

**Azienda:** azienda di progettazione e produzione di valvole per utilizzi vari. Realizzazione di esecuzioni speciali e personalizzate.

**Obiettivi:** inizialmente gestire i disegni tecnici per consentire ai reparti di accedere direttamente, ma in modo controllato alle informazioni necessarie. Questo dopo aver sbagliato un produzione, utilizzando una revisione superata del disegno. Automatizzare i processi per le Non Conformità ed i certificati di colata in ingresso.

**Soluzione:** gestione dei disegni, punto critico per l'azienda, generavano perdite per errori in produzione. Ogni rilascio avvisa la produzione, via sistema interno ed Email, della nuova revisione. Con richiesta di firma di Presa Visione. Questo processo ha permesso di evitare qualsiasi errore.

Si è poi passati a gestire le Non conformità con workflow e report immediati e successivamente alla gestione certificati di ingresso materiale. Oggi organizzare, gestire e controllare, in modo semplice e verificato, tutti i documenti tecnici è semplice per l'azienda.

## Alcuni tipi di documento gestiti

Stampa Non Conformità del 08/03/2013 Anno 12 Periodo Dal al

NUMERO DOC.	REVISIONE	NUMERO	CODICE ERRORE	OPERAZIONI PRODOTTO	TIPO ERRORE	FAMIGLIA PRODOTTO	ATTRIBUZIONE INC.
011-12	000	Restrizione per valvole pilotate non siano la porta. AG230854		ACCETTARE	Esterna		
012-12	000	N 4 MEMBRANE NON CONFORME (gonfiata) AG230859		ACCETTARE	Esterna	CS 50518051	di-disegni errati
013-12	000	Materiale inviato danneggiato, probabilmente duna AG230860		ACCETTARE	Clienti	MM	
014-12	000	SCARTAMENTO A CORDONO E DI 156 MM SORIA AG230876 bellavista x manovole 133436 CS45AGP00004 richiesta ATMO: 2400 OFFICE / A 133 g 50M e PITE		RELAZIONARE	Esterna	US8	di-dimensione fuori
015-12	000		AG230881	RELAZIONARE	Clienti	US8	
016-12	000	ASTA COLLEGAMENTO CORTEA, INVIVIBATO CF AG230883		RELAZIONARE	Interna	CS 50518051	di-disegni errati
017-12	000	Con la DB in oggetto compare il codice articolo 46 AG230885		RELAZIONARE	Interna	MANOMATEC	
018-12	000	DIAMETRI ESTERNA BUNO GA A INSUBIA O LA AG230886		RELAZIONARE	Interna		
019-12	000	LA VALVOLA VA RIPARATA LA MOLLA H0215 AG231005		RELAZIONARE	Interna	CS 3001010P	
020-12	000	Le esecuzioni non riportano nessuna indicazione AG231076		RELAZIONARE	Esterna	CS 35	di-qualità fuori
021-12	000	Il cliente lamenta di aver ricevuto le 3 valvole di sic AG231077		ACCETTARE	Clienti	CS 3001010P	
022-12	000	LA COLATA VA PORTATA SULLA PARTE ESTERNA AG231021		ACCETTARE	Esterna	US8	di-non conforme
023-12	000	Appar during the machining defective parameters (e AG231025		RELAZIONARE	Esterna	CS 3001010P	
024-12	000	La valvola mat: 53250 ha presentato la rottura cc AG231108		RELAZIONARE	Clienti	MM	
025-12	000	Il cliente lamenta impedimento sul Pilotto dell'Aut. AG231109		RF GARANZIA	Interna	CS000-1011	di-officina lavorazione
026-12	000	Valvola costruita come valvola di iniezione (sostituita) AG231110		RELAZIONARE	Interna	USA/USAV	
027-12	000	SUL FOGLIO DI COLLAUDO NON È SEGNALE AG231124		RELAZIONARE	Interna	CS 3001010P	
028-12	000	Il cliente si scoccora della valvola tipo: CS-38 E AG231125		RF GARANZIA	Clienti	CS 3001010P	di-officina
029-12	000	I disegni in stazione non riportano la faccia del ser AG231171		RELAZIONARE	Interna		
030-12	000	DESIGNATA BARGE COLLAR, IN 12 CDD 42 77 190 AG231192		RELAZIONARE	Interna	MM	
031-12	000	DESIGNATA ERRATA CDP X COLLARE DIS 62 30 AG231255		RELAZIONARE	Interna	MM	di-distinta base
032-12	000	DESIGNATA PRO FOGLIO DI LAVORO MOLLA H4210 AG231256		RELAZIONARE	Interna	CS 3001010P	
033-12	000	Durante controllo LP si evidenzia una cricca sulla AG231287		RELAZIONARE	Interna	CS 3001080P	
034-12	000	Il cliente per la valvola CS-RE-AS1 Man: 82009 / AG231391		RF GARANZIA	Clienti	CS 3001010P	
035-12	000	LA VALVOLA A PUNTA PIOMBIATA STABATA 08 AG231392		RF GARANZIA	Interna	19A119240	